

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры
Ковдорского района


_____ А.А. Акбашева
(подпись)
«  » _____ 2020 г.
М.П. 

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ЦБС


_____ Н.Н. Сенянинова
(подпись)
«  » _____ 2020 г.
М.П. 

План

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района,
в 2020- 2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности библиотек МБУК ЦБС содержит неполные сведения на информационных стендах в библиотеках.	1. Проанализировать соответствие информации на стендах и официальном сайте ЦБС требованиям, установленным	I-II кв. 2020	Ушанова Н.А., зав. методическим отделом		

	нормативными правовыми актами в структурных подразделениях ЦБС(ЦДБ, библиотеки-филиалы №2,5,6,8).				
	2. Разместить на стендах следующую информацию: - реквизиты организации; - сведения об учредителе нормативные правовые акты	II кв. 2020	Ушанова Н.А., зав. методическим отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Компьютерное оборудование для пользователей и мебель учреждения требует обновления	1. Подать заявку и составить смету на приобретение оборудования 2. Приобрести компьютерное оборудование и мебель в структурные подразделения МБУК ЦБС:ЦРБ, ЦДБ, филиалы №2.5.6.8	I кв. 2020 г. IV кв.2020г.	Ответственный Сенянинова Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Отсутствие	1. Обратиться в	II кв. 2020	Сенянинова Н.Н.,		

оборудованной территории, прилегающей к библиотекам МБУК ЦБС, с выделенными стоянками для транспортных средств инвалидов.	ГИБДД за разрешением установки информационного знака на въезде на территорию центральной районной библиотеки, о выделении парковочного места для транспортных средств инвалидов.		директор МБУК ЦБС		
	2. Обратиться в УК «Ковдор Лидер» для организации парковочного места для инвалидов около центральной детской библиотеки.	II кв. 2020	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		
3.2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести общественные слушания совместно с учредителем, районной организацией инвалидов по доступности здания и помещений библиотек для инвалидов.	IV кв. 2020	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		
	2. В городской библиотеке-филиале №5: оборудовать туалет для инвалидов – колясочников	IV кв. 2020	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		

	3.В центральной районной библиотеке: оснастить коридоры и помещения информационными табличками, навигационными указателями.	IV кв.2020	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечен доступ к «Национальной электронной библиотеке» в библиотеках МБУК ЦБС: центральной детской библиотеке, городской библиотеке - филиале №5, сельской –библиотеке-филиале №2 (пос. Ёнский), сельской библиотеке-филиале №6 (пос. Лейпи).сельской библиотеке-филиале №8 (с.Ёна).	Обеспечить доступ к ресурсам федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» во всех библиотеках ЦБС	I кв. 2021	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		
Недостаточное поступление новых книг в фонды библиотек учреждения	Вынести на публичные слушания по бюджету района в Совете депутатов вопрос об	IV кв. 2020 г.	Сенянинова Н.Н., директор МБУК ЦБС		

	увеличении финансирования комплектования библиотечного фонда на 100 тыс. руб.				
--	--	--	--	--	--